

Số: /KH-SGDĐT

Lâm Đồng, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 10058/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023, Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lâm Đồng xây dựng Kế hoạch Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023 với các nhiệm vụ cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 10058/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng.

2. Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức (CCVC) Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác Cải cách hành chính (CCHC). Từ đó, tạo sự chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

3. Tăng cường sự hiểu biết và tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về công tác CCHC nhất là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC lĩnh vực GDĐT và giám sát đội ngũ CCVC trong quá trình thực thi công vụ.

4. Công tác tuyên truyền phải được thực hiện một cách thường xuyên, liên tục, có trọng điểm, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào tuyên truyền; đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền, hướng đến nhu cầu thông tin của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC năm 2022 của tỉnh.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

a) Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC; trong đó, tập trung vào các nội dung của Nghị quyết của Chính phủ, Nghị Quyết của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đến 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung

ương giai đoạn 2022-2030; Quyết định số 2260/QĐ-UBND ngày 08/9/2021 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng và Kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến việc thực hiện nhiệm vụ được giao; phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Lồng ghép tuyên truyền kết quả xếp hạng các Chỉ số của tỉnh: Chỉ số CCHC (PARINDEX); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), từ đó xác định rõ trách nhiệm của Sở GDĐT trong triển khai thực hiện nhiệm vụ có liên quan; đồng thời, có hình thức phổ biến rộng rãi để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu và đánh giá một cách khách quan những nội dung tỉnh đã thực hiện tốt.

- Tuyên truyền các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của CCVC trong thực thi công vụ nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CCVC; phát huy vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo các cấp ủy Đảng, lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng ban, đơn vị trực thuộc Sở GDĐT đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Gắn công tác tuyên truyền với tổ chức thực hiện tốt: Quyết định số 1840/QĐ-UBND ngày 11/10/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng về ban hành Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Đẩy mạnh Cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng” giai đoạn 2021-2025; kế hoạch số 2718/KH-SGDĐT ngày 18/11/2022 của Sở GDĐT về việc tổ chức phong trào thi đua "Đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng" trong ngành GDĐT giai đoạn 2021-2025; kịp thời biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế trong thực thi công vụ của CCVC.

b) Hình thức tuyên truyền

- Đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của đơn vị, thông qua các cuộc họp tổ chức quán triệt các nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ CCVC cơ quan Sở; lồng ghép nội dung CCHC, hoạt động kiểm soát TTHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, ngày pháp luật năm 2023; ngày sinh hoạt chuyên đề pháp luật thứ hai đầu tuần của đơn vị.

- Duy trì việc cập nhật thông tin về CCHC trên trang thông tin điện tử của ngành; thường xuyên nhắc nhở CCVC truy cập cổng thông tin điện tử về CCHC của Trung ương và của tỉnh để cập nhật văn bản, thông tin, tình hình và kết quả

công tác CCHC. Khuyến khích các CCVC tại Sở GDĐT, đơn vị trực thuộc gửi tin, bài viết về các mô hình hay, cách làm mới, gương điển hình cần nhân rộng...liên quan đến công tác CCHC về Sở Nội vụ (thông qua email: snv-cchc@lamdong.gov.vn) để kịp thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử CCHC của tỉnh.

- Tham gia các hoạt động tuyên truyền của UBND tỉnh: Chương trình “Đối thoại về CCHC” trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; cuộc thi tìm hiểu về CCHC năm 2023; các lớp tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC do các sở ngành có liên quan tổ chức.

2. Đối với người dân, doanh nghiệp

a) Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp; lợi ích và hiệu quả khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và khuyến khích người dân, tổ chức thực hiện.

- Công khai bộ TTHC lĩnh vực GDĐT thuộc thẩm quyết giải quyết cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đã được UBND tỉnh công bố và chuẩn hoá.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định liên quan đến TTHC.

- Tuyên truyền việc xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin đối với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến toàn trình như: thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi giải quyết TTHC, đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, sử dụng chức năng quét mã QR trên thẻ căn cước công dân để kiểm tra thông tin công dân trong quá trình thực hiện các TTHC...

- Rà soát thông tin và trả lời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức qua số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>

b) Hình thức tuyên truyền

- Thực hiện công bố, niêm yết công khai đầy đủ, rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu các quy trình giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực GDĐT ngay sau khi UBND tỉnh ban hành quyết định công bố theo đúng quy định.

- Đăng tải các văn bản, bản tin về CCHC lên Trang thông tin điện tử của ngành ngay sau khi ban hành.

- Phối hợp với Sở Nội vụ khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại về CCHC.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức hành chính: là đầu mối tham mưu, tổ chức, phối hợp triển khai các hoạt động tuyên truyền về CCHC trong toàn ngành theo kế hoạch này; định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm và đề xuất khen thưởng các cá nhân, tổ chức tham gia tích cực và đạt kết quả tốt trong công tác CCHC.

- Thực hiện việc niêm yết công khai, kịp thời các TTHC của Sở GDĐT tại bảng niêm yết và trên website của Sở.

- Thực hiện việc hướng dẫn người dân, doanh nghiệp cách tiếp cận, khai thác TTHC và các biểu mẫu liên quan; giải đáp các thắc mắc liên quan đến TTHC và việc thực hiện TTHC.

- Có trách nhiệm tham mưu và triển khai việc kiện toàn bộ máy, cử CCVC tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ, kỹ năng về đảm nhiệm các công tác có liên quan đến CCHC và tuyên truyền CCHC.

- Chủ trì, phối hợp các phòng thuộc Sở vận động CCVC cơ quan tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC do Trung ương, UBND tỉnh phát động, tổ chức.

2. Các phòng thuộc Sở: có trách nhiệm triển khai, thực hiện nghiêm túc kế hoạch này; tạo điều kiện cho CCVC thuộc phòng tham gia các hoạt động tuyên truyền về CCHC của cơ quan.

3. Phòng Kế hoạch - Tài chính: bố trí kinh phí kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật để đảm bảo các hoạt động tuyên truyền đạt hiệu quả tốt.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của Sở GDĐT, trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh, vướng mắc hoặc cần góp ý bổ sung, điều chỉnh, đề nghị các phòng, CCVC thuộc Sở GDĐT phản hồi thông tin về phòng Tổ chức hành chính để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Quang Long